тринитЭ (от фр «троица»), сначала хотели просто Три нИти (у них и ООО так названо, но решили на фр манер, чтобы не было ассоциаций с Тринити (тетка в кожанном плаще).

Всего в смену 2 администратора. Часы работы пн-пт с 9 до 21, сб и вс с 9 до 19.

Пока никаких далеко идущих планов нет (выход на фед.уровень или создание сети), сейчас нужно закрепиться на существующем рынке Челябинска и Челябинской области, сделать бренд узнаваемым, но мысль стать лидером рынка в области anti age им понравилась.

Одна из задач: продвинуть anti age философию в Челябинске и области, объяснить женщинам, почему это важно и полезно, поднять отрасль в целом.

**Аудитория:**

Женщина от 35 – особенно следят за собой, ориентир на них, это мировая тенденция и тенденция центральных городов.

косметология – 30+. женщина с определенным уровнем знаний, требованием к жизни, определенным доходом (средний + и выше), которая готова вкладывать в свое здоровье и красоту деньги, понимает необходимость и ценность этих процедур. Цели преследуют разные: удачно выйти замуж, сохранить брак, быть «актуальными» в профессиональной среде. В основном такие женщины приходят к косметологу не впервые, они скорее уже искушенные, понимают что делают (если ты однажды пришел к косметологу, то придешь снова).

Геникология – женщины с определенным недугом. Страдают женщины независимо от материального положения, статуса и т.д. Их проблемы диагностируются сначала, подобные манипуляции им всегда назначают **(есть программа Врачи «направители»).** Почти 100% случаев – рожавшие женщины. Подобные операции можно сделать по ОМС (встать в очередь и дождаться операции), но это опять же хирургическое вмешательство, долга реабилитация.

**Конкуренты:**

В Екб есть клиники с подобным оборудованием – потому рынок Екб нас не интересует. (хотя там почти в 1,5 раза дороже: ст-ть геникологической манипуляции у нас 22 000-24 000, а у них больше 30 000, нужно всего 3-4 процедуры)

Diplex – старая модель Фотон 2010 года, 4Д на нем не сделать, летом на нем работать нельзя (у нас более совершенный), хотя пытаются делать летом омоложение по слизистой, но при этом используют одноразовую манипулу(зеркало) (одноразовые манипулы очень дорогие, это приводит к удорожанию процедуры в несколько раз), у нас же манипула многоразового использования PS033 – это удешевляет процедуру.

Такой же аппарата стоит в салоне красоты Овал (тоже старая модель) – их среди конкурентов не рассматривают.

Diplex, Золотое Сечение и капсула – это конкуренты по косметологии, и то капсула и зол.сечение – больше именно хирургическое вмешательство, не лазер.

По геникологии – основные конкуренты это хирургические стационары, которые делают хирургические операции (они считают, что хирургически - это более надежно и т.д, но тринити с этим конечно не согласны)

Частные мед.центры, которые оперируют по геникологии:

недержание мочи оперирует клиника Соколова.

+ клиники, у которых есть углекислотный лазер – Ирис (старый, бу лазер), Источник (планируют покупать СО2 лазер Мона Лиза touch), ДНК тоже планирует покупку скорее всего в сентябре.

Лазер СО2 сложный для врача, на нем нельзя регулировать длину луча, а значит можно надеяться только на свою интуицию, Фотона же позволяет регулировать длину лазера, а значит врач не может ошибиться и навредить пациенту.

В целом существует конкуренция двух методик: либо хирургическое вмешательство, либо малоинвазивное – лазер.

Лазер решает проблемы: стрессовое недержание мочи, послеродовое восстановление (есть в буклете)

Есть клиники с таким же оборудованием в Москве, Спб, Тюмени (GiGi beauty), список клиник можно посмотреть на сайте СпортМедИмпорт – там собраны официальные представители лазера Fotona.

**Стандарты обслуживания** у них пока в разработке, нет единой системы – если подскажем что-то полезное, выделяющее их среди конкурентов – будет здорово. Пока только как у всех чай, кофе и в целом уважительное отношение (хотя мне вот они ничего не предложили, пидоры).

Есть идея сделать доставку женщины до дома после процедуры (особенно после сложных – инъекций, глубокой шлифовки (до «кровяной росы») – когда женщина не хочет, чтобы ее в таком виде кто-то увидел, особенно после шлифовки даже водители такси пугаются. Возможно это будет какой-то свой водитель и т.д – типа предложите, а мы уже продумаем как организовать.

Будет crm-система, в которой будут храниться все данные о пациентах, возможно вплоть до имени внучки и кошечки, чтобы работники клиники все знали, были как родные. Чтобы администраторы знали всех по имени-отчеству (это м.организовать через срм, если вовремя вносить данные и звонок будет настроен чз crm). Еще идея при продаже косметики (бизн, премиум, люкс уровень) –менеджер звонит, говорит «вы приобретали, скорее всего у вас уже закончилось, мы подготовили для вас корзинку косметики, скажите удобное время – курьер подвезет ее вам».

**Врачи клиники** – почти все работают еще и в ДНК клинке, Источнике, Лотосе, Diplex + муниципальные больницы. Ведущий врач: Бегма Ирина Геннадьевна (больница №8), она крутая и уважаемая и во врачебном круге, и среди пациентов, делает операции. Вообще все специалисты – операционисты (Байдосова, Сыромятникова, Ларина).

**Сезонность:** в геникологии нет.

Косметология: летом лазер ограниченно используется, только определенные воздействия (только через кожу, а не через слизистую). пилинги, глубокую шлифовку, глубокие омоложения делать нельзя.

4Д омоложение, смуз омоложение, подтяжка (воздействие через дерму) – их летом наоборот можно делать,

**Оборудование:**

Геникология – обычные: Узи аппарат, видеокальпоскоп, ФОТЕК, коагулятор.

единственный в Челябинске геникологический комплект для лазера Fotona SP dynamis (также единственная в Челябинске модель)

**Анализы** – лаборатории нет, сотрудничают с Инвитро, набор анализов стандартный, это нужно просто для удобства пациентов – все можно сделать в одном месте.

**Массаж** – люди с мед образованием, что крайне важно, уникальные сотрудники (две сотрудницы), имеют документы по лечебному массажу. Лечебный массаж делают массаж беременным, грудничкам (от 0), деткам от 12 лет, показания: сколиоз, гипертония, радикулит, грызи и протрузии, после травм (спортивные и дтп). Конкурентов в плане массажа даже назвать толком не могут, мол слишком хорошие сотрудники и набор массажей.

Груднички: гипертонус.

Все стараются делать максимально безопасно и полезно для клиентов, все по лицензиям и по высшему разряду. Слоган пока такой: Медицина и уважение.

Возможно массаж может быть интересен жителям Ньютона, т.к для грудничков хорошего массажиста крайне сложно найти (муниципальные больницы пока перегружны)

В перспективе – комната сенсорной депривации, которая восстанавливает душевное состояние женщин, эмоциональный фон – это релакс терапия, про которую они рассказывали на первой встрече, но это пока только чз полгода будет, не требует лицензирования. сейчас особо циклиться не нужно. В Челябинске такая услуга есть, но просто не слишком рекламируется, это скорее в комплексе просто все предоставляют.

Стоматология – эстетика.

Косметология и эстетика не только лица, но и тела (еще будет какое-то прямо крутое оборудование для тела, но не кавитация и lpg, ав более крутое, но пока этого нет – они не рассказывают)

Регулярность процедур:

Лазерные пилинги – раз в месяц

Лазер постакне – 2-3 процедуры, глубокая шлифовка (периодичность в 1 квартал), после уже делать не нужно.

Омоложение, подтяжка (45+) – регулярные процедуры, результат до полугода (причем почти сразу выглядишь лучше, а спустя месяц-два еще накапливается эффект, все больше поттягивается)

Есть экспресс омоложения (если нужно через пару дней круто выглядит – эффект на месяц-два)

Геникологические процедуры – также регулярные. Сначала 3-4 процедуры, первые лечебные, последняя профилактическая. После живем спокойно год-полтора, и снова нужно сделать манипуляции, но уже в меньшем количестве (врач назначает количество)

Выпадение матки (проллапс) – постепенно восстановление после операции, на 6й месяц уже все прячется и будто бы так и было.